

## **1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ**

- 1.1 Obchodní podmínky vymezují a upřesňují práva a povinnosti poskytovatele zájmových kroužků (služeb) (dále jen poskytovatel) a účastníka vzdělávání (dále jen klient).
- 1.2 Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy, které nejsou těmito obchodními podmínkami upravené, se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a zákonem o ochraně osobních údajů (101/2000 Sb.).

## **2. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE**

Název: Indoor Jumping s.r.o.

IČO: 08328161, DIČ: CZ08328161

Adresa: Žižkova 139, 294 01 Bakov nad Jizerou

## **3. POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Poskytovatel organizuje v rámci své činnosti také tyto zájmové aktivity:

- pravidelné zájmové kroužky
- příměstské tábory
- vedené skupinové lekce

## **4. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 4.1 Na základě projevení zájmu klienta (osobně, emailem, vyplněním papírové přihlášky, přihlášením na internetu).
- 4.2 Přihlášením doručením přihlášky osobně, (vyplněnou, naskenovanou a zaslanou mailem). V tomto případě zadá klienta do systému poskytovatel.
- 4.3 Na základě projevení zájmu klienta (osobně, emailem, telefonicky) poskytovatel oznámí klientovi podmínky poskytnutí poptávané služby, zejména pak:
  - platební podmínky
  - zdravotní požadavky
  - rozsah poskytovaných služeb
  - termíny a další související okolnosti.

- 4.4. Klient vyjadřuje svůj souhlas s obchodními podmínkami podáním písemné přihlášky. Tuto písemnou přihlášku předá na recepci Jump Academy Olomouc. Za písemnou přihlášku se považuje i přihláška zasláná e-mailem (vyplněná, naskenovaná).
- 4.5. Smluvní vztah vzniká předáním písemné přihlášky a uhrazením částky poskytovateli. Klient se odevzdáním přihlášky zavazuje akceptovat tyto obchodní podmínky. Smluvní vztah vzniká i doručením přihlášky e-mailem (vyplněná, naskenovaná) na adresu olomouc@jumpacademy.cz.
- 4.6. Poplatek za kroužek je nutné uhradit nejpozději v den první lekce. Pokud platba nebude v tomto termínu uhrazena, organizátor je oprávněn rezervaci zrušit a obsadit místo jiným účastníkem.

## 5. ZPŮSOB ÚHRADY

- 5.1. Úhrada v hotovosti nebo platební kartou přímo na provozovně Jump Academy, bez možnosti splátek.
- 5.2. Klient obdrží o platbě účtenku (daňový doklad).

## 6. PŘEKÁŽKY NA STRANĚ KLIENTA A STORNO PODMÍNKY

- 6.1. Zrušení účasti na kroužku ze strany účastníka bez zajištění náhradníka

Pokud přihlášený zruší svou účast na kroužku, je nutné to provést zasláním e-mailu na adresu olomouc@jumpacademy.cz. Poté vrací organizátor účastnický poplatek takto:

Zrušení účasti	Výše vrácené částky
30 a více dní před konáním kroužku	100 % (500 Kč administrativní poplatek)
20 - 29 dní před konáním kroužku	50 % (500 Kč administrativní poplatek)
19 a méně dní před konáním kroužku	0%

6.2. Zrušení účasti na kroužku při zajištění náhradníka

Pokud se účastník nemůže kroužku zúčastnit může za sebe sehnat náhradníka. O tuto změnu musí zákazník žádat písemně na email [olomouc@jumpacademy.cz](mailto:olomouc@jumpacademy.cz). Organizátor musí odsouhlasit a je akceptovatelná i v průběhu kroužku. Neakceptace požadavku bude řádně vysvětlena.

- zákazník za tuto změnu zaplatí administrativní poplatek ve výši 500 Kč
- hrazená platba za kroužek je převedena na náhradníka
- finančně se zákazníci vypořádají mezi sebou

6.3. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem končí dnem vypořádání závazků mezi klientem a poskytovatelem.

**7. PŘEKÁŽKY NA STRANĚ POSKYTOVATELE A STORNO PODMÍNKY**

7.1. Poskytovatel může v podmínkách konkrétního kroužku stanovit minimální počet účastníků. Pokud počet účastníků nedosáhne této hranice, je poskytovatel oprávněn aktivitu zrušit, a to nejpozději po první lekci. Smluvní vztah mezi klientem a poskytovatelem tak končí ke dni zrušení aktivity.

7.2. Poskytovatel může zrušit aktivitu i z jiných objektivních důvodů. O této skutečnosti neprodleně informuje klienta. Náhrady ušlých lekcí mohou proběhnout jedním z následujících způsobů:

- účastník může navštívit kroužek v náhradním termínu, který stanoví organizátor, změna termínu nebo lokality není důvodem k odstoupení od smlouvy
- účastnický poplatek bude v plné výši vrácen na účet klienta bankovním převodem na zvolený účet
- poplatek je možné využít na jiný volný kroužek a rozdíl ceny doplatí, případný přeplatek vrátí poskytovatel bankovním převodem na zvolený účet klienta

O konečném způsobu kompenzace rozhoduje poskytovatel. Při zrušení aktivity může poskytovatel stanovit, že mohou být uplatněny pouze některé z výše uvedených kompenzací.

7.3. Poskytovatel může dále zrušit aktivitu, pokud:

- počet klientů aktivity během roku klesne pod stanovenou hranici
- vedoucí aktivity nemůže dále aktivitu vést a nelze zajistit plnohodnotnou náhradu

V těchto případech bude klientovi vrácena poměrná část zaplacené ceny, která se vypočte jako podíl uskutečněných hodin a hodin, které do ukončení aktivity zbývají.

- 7.4. Neúčast na platné lekci kroužku, kurzu se nenahrazuje a není důvodem k vrácení části poplatku za kroužek.

## **8. VYŠŠÍ MOC**

- 8.1. Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující či znemožňující plnění povinností vyplývajících ze smlouvy a vzniklých až po uzavření smlouvy, které nemohly být příslušnými smluvními stranami odvráceny, ani za přijetí přiměřených opatření.
- 8.2. Pořadatel neodpovídá Zákazníkovi za žádné ztráty, náklady, škody nebo výdaje (vzniklé buď na základě těchto VOP, přestupku nebo jinak), které utrpěl nebo které nastaly v přímém nebo nepřímém důsledku události mimo kontrolu Pořadatele (tj. způsobené vyšší mocí). Pořadatel není povinen vrátit Zákazníkovi žádné poplatky (tj. zálohu nebo cenu za kroužky).
- 8.3. Za případ vyšší moci, který vede k částečnému nebo úplnému neposkytnutí kroužků ve smyslu těchto VOP, se pokládají zejména mimořádné okolnosti zabraňující či znemožňující plnění povinností, živelní pohroma, dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, stávka, válka, epidemie, mobilizace, povstání nebo jiné nepředvídatelné a neodvratitelné události a opatření či nařízení orgánů státní moci. Předpokladem je, že Pořadatel nemohl takovému neposkytnutí kroužků zabránit.
- 8.4. V případě, že taková situace nastane, je Pořadatel oprávněn přesunout termín konání akce bez jakékoliv kompenzace. Případně stanovit náhradní hodiny.

## **9. DODÁNÍ SLUŽBY A PODMÍNKY ÚČASTI**

- 9.1. Poskytovatel se zavazuje dodat smlouvenou službu ve kvalitě a v rozsahu, jaké uvedl v podmínkách poskytnutí služby (informace po přihlášení).
- 9.2. V případě nedodržování těchto všeobecných obchodních podmínek ze strany klienta, může poskytovatel ukončit smluvní vztah i během konání aktivity. V tomto případě klientovi nenáleží žádná finanční náhrada.
- 9.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo vpustit do jednotky a do trampolínové části veřejnost.

- 9.4. Klient je povinen sdělit poskytovateli všechny informace, které jsou nezbytné pro bezproblémové konání aktivity. Podle povahy aktivity klient sdělí zejména tyto informace:
- zdravotní stav (s ohledem na aktivitu)
  - způsob dopravy
  - způsob vyzvednutí účastníka
  - další skutečnosti (jazyková bariéra, ADD, ADHD, ...)
- 9.5. Neuvedení některých podstatných skutečností nebo neposkytnutí informace v požadované formě a termínu může mít za následek vyloučení klienta z aktivity. Tato skutečnost je považována za překážku na straně klienta. V tomto případě klientovi nenáleží žádná finanční náhrada.
- 9.6. Některé podmínky účasti klienta jsou dané zákonem. Při nesplnění takové podmínky jde vždy o překážku na straně klienta. V tomto případě klientovi nenáleží žádná finanční náhrada.

## **10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje neshromažďovat, nezpracovávat ani nešířit bez předchozího souhlasu klienta jím poskytnuté údaje, které jsou na základě zákona považovány za osobní údaje.
- 10.2. Klient dává souhlas ke zpracování svých osobních údajů za účelem zkvalitnění poskytovaných služeb a marketingové činnosti. Tento souhlas je dobrovolný a je udělen ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., 89/2012 Sb. a 480/2004 Sb. na dobu trvání účelu zpracování údajů. Tento souhlas může být kdykoli odvolán.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a závazné pro všechny služby poskytované poskytovatelem.
- 11.2. Klient se před podáním písemné přihlášky seznámil s těmito VOP. Všechny jejich ustanovení považuje za srozumitelné, byly mu dostatečně vysvětleny a neodchylují se závažně a bez zvláštního důvodu od obvyklých podmínek ujednávaných v obdobných případech.
- 11.3. Strany tímto výslovně vylučují využití § 1799 a/nebo §1800 občanského zákoníku.

- 11.4. Poskytovatel může tyto obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Tato změna bude klientovi oznámena prostřednictvím webových stránek poskytovatele. Klient je oprávněn změny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět do jednoho měsíce od počátku platnosti změny obchodními podmínkami s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne zveřejnění na webových stránkách poskytovatele.
- 11.5. Případné spory mezi prodávajícím a zákazníkem lze řešit také mimosoudní cestou. Více informací o mimosoudním řešení sporů zákazník nalezne zde.
- 11.6. Přílohou těchto obchodních podmínek jsou Všeobecná pravidla používání a Informační dodatek Trampolínového parku Jump Academy, které jsou jejich nedílnou součástí.

V Olomouci 27. 5. 2021



# VŠEOBECNÁ PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ TRAMPOLÍNOVÉHO PARKU JUMP ACADEMY

Všeobecná pravidla používání Trampolínového parku JUMP ACADEMY (dále také jako JUMP ACADEMY<sup>®</sup>) vznikla za účelem zajištění bezpečnosti našich zákazníků. Protože je pro nás důležité minimalizovat nebezpečí vzniku úrazů, poranění nebo jakéhokoliv ohrožení, prosíme o bezpodmínečné respektování všeobecných pravidel, podrobných pravidel a také instrukcí a pokynů personálu JUMP ACADEMY.

## 1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

- 1.1 Trampolínový park JUMP ACADEMY provozuje společnost **Indoor Jumping s.r.o.**, IČO: 08328161, se sídlem Žižkova 139, 294 01, Bakov nad Jizerou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 316722 (dále jen „**provozovatel**“).
- 1.2 Osoby nacházející se v objektu JUMP ACADEMY a osoby používající jeho atrakce (dále jen „**zákazníci**“) jsou povinny seznámit se s obsahem těchto všeobecných pravidel a dodržovat je. Vstupem a setrváním v JUMP ACADEMY zákazník potvrzuje, že se s těmito všeobecnými pravidly užívání seznámil a souhlasí s nimi.
- 1.3 Podmínkou, kterou je nutno splnit před používáním atrakcí JUMP ACADEMY, je seznámení se s instruktážním filmem/pravidly používání atrakcí JUMP ACADEMY a provedení všeobecné rozcvičky.
- 1.4 Všichni zákazníci používající atrakce JUMP ACADEMY a pobývající v JUMP ACADEMY jsou povinni dodržovat instrukce a pokyny zaměstnanců JUMP ACADEMY.
- 1.5 Podmínkou pro používání JUMP ACADEMY je také úhrada příslušné částky uvedené v ceníku, který je umístěn na recepci JUMP ACADEMY a na internetových stránkách [www.jumpacademy.cz](http://www.jumpacademy.cz). JUMP ACADEMY si vyhrazuje právo provést kdykoliv změnu cen a změnu druhů vstupenek opravňujících používat JUMP ACADEMY. –Případné změny ceníků se na již uskutečněné objednávky nevztahují.
- 1.6 Zákazníci budou vpouštěni na trampolínové sportoviště výhradně v celé hodiny, a to v souladu s hodinou uvedenou na zakoupené vstupence. V případě zpoždění kvůli neprovedení rozcvičky nebude zákazník puštěn na sportoviště, přičemž zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení částky uhrazené za vstupenku.
- 1.7 Zakoupená vstupenka je platná výhradně v JUMP ACADEMY v místě uvedeném na vstupence. Příchod do jednoho z parků JUMP ACADEMY se vstupenkou opravňující ke vstupu do jiného parku JUMP ACADEMY neopravňuje k použití atrakcí toho parku, ani není možné vrátit částku uhrazenou za vstupenku. V takovém případě je zákazník, který chce používat atrakce parku, povinen zakoupit si novou vstupenku platnou v daném parku.

- 1.8 Každý z parků JUMP ACADEMY má z důvodu bezpečnosti svých zákazníků stanovený maximální počet zákazníků, kteří mohou současně používat atrakce parku. Dojde-li k dosažení maximálního počtu zákazníků, není možno zakoupit vstupenku na danou hodinu přímo v parku. (V případě online prodeje se limit zobrazí při zakoupení a systém rovněž automaticky blokuje možnost provedení nákupu v případě vyčerpaného limitu).
- 1.9 Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít část parku nebo uzavřít atrakce z důvodu technické závady. Informace o technické závadě budou vylepené na recepci. Na případnou reklamaci z důvodu uzavření části parku nebo uzavření atrakce nebude brán zřetel.

## **2. VŠEOBECNÉ ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ JUMP ACADEMY**

- 2.1 Atrakce JUMP ACADEMY mohou být používány v souladu s jejich určením a pouze při dodržení zásad ustanovených v těchto pravidlech.
- 2.2 Je zakázáno přinášet a konzumovat ve sportovní a rekreační zóně potraviny včetně sladkostí a žvýkat žvýkačky.
- 2.3 Je zakázáno přinášet a konzumovat vlastní nápoje a potraviny ve sportovní a rekreační zóně.
- 2.4 Je zakázáno přinášet do sportovní části osobní věci, jako jsou: mobilní telefony a jiná elektronická zařízení, klíče, bižuterie, hodinky, náušnice a jiné cennosti. Je zakázáno cvičit v oblečení s kovovými a ostrými částmi. Je zákaz odkládání oblečení na překážky a atrakce. K uložení oblečení slouží šatny.
- 2.5 Provozovatel nenese odpovědnost za věci ztracené nebo zapomenuté během pobytu v objektu, bude však maximálně usilovat o to, aby ke ztrátám nedošlo. Tím není vyloučena odpovědnost za škody na věcech odložených na místě k tomu určeném (šatní skříňky, bezpečnostních schránky na recepci) podle obecných právních předpisů.
- 2.6 Provozovatel si vyhrazuje právo rezervovat část vybavení nebo celý objekt JUMP ACADEMY třetí osobě. Rezervace lze provádět na adrese [www.jumpacademy.cz](http://www.jumpacademy.cz), prostřednictvím kontaktních údajů příslušného parku JUMP ACADEMY nebo na recepci.
- 2.7 V areálu JUMP ACADEMY platí zákaz:
- konzumace alkoholu
  - kouření cigaret, včetně elektronických
  - vnášení zbraní, nebezpečných předmětů a nástrojů



- provádění skupinových tréninků neoprávněnými osobami, které nejsou zaměstnanci JUMP ACADEMY
- konzumace a přinášení psychoaktivních látek
- nabízení služeb a zboží třetích stran, rozdávání letáků a jiných materiálů bez výslovného souhlasu vedoucích pracovníků JUMP ACADEMY
- zvukového a/nebo obrazového záznamu interiéru parku ke komerčním účelům bez písemného souhlasu provozovatele

2.8 Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit vstup do areálu JUMP ACADEMY:

- nestřízlivým osobám nebo takovým, jejichž stav budí podezření na konzumaci alkoholu nebo jiných psychoaktivních látek;
- agresivním osobám ohrožujícím bezpečnost jiných hostů.

2.9 Zákazníci využívající rekreačně-sportovní zónu jsou povinni pohybovat se v této zóně v ponožkách s protiskluzovým povrchem. Zákazníci, kteří takové ponožky nemají, si je mohou koupit přímo v JUMP ARÉNĚ.

2.10 Zákazníci jsou povinni nosit na viditelném místě identifikační pásek, razítko popř. jiné označení zvolené provozovatelem. Tyto identifikační prvky jsou vydávány na recepci po úhradě příslušného poplatku za vstup do areálu JUMP ACADEMY. Při vstupu do trampolínové části jsou tyto identifikační prvky kontrolovány.

2.11 Klíč od skříňky se vydává s vratnou kaucí 100 Kč, V případě ztráty klíčku od šatní skříňky se zákazníkovi uvedená částka nevrací.

2.12 Veškeré předměty ponechané v Relaxační zóně nebo šatně musejí být před opuštěním JUMP ACADEMY vzaty s sebou.

2.13 Každý zákazník JUMP ACADEMY používající objekt a jeho atrakce je povinen pečlivě posoudit svou fyzickou kondici, pohybové možnosti a také omezení vyplývající z jeho zdravotního stavu a tělesné hmotnosti. Pokud dojde k úrazu zákazníka, není provozovatel povinen k náhradě jakékoliv škody.

2.14 Sportovně-rekreační část JUMP ACADEMY nesmějí používat osobám opilé nebo pod vlivem drog, těhotné ženy, lidé se zdravotními obtížemi nebo zraněními např. (vysoký tlak, slabé srdce, se sádrou na končetině, osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázanými výtokem a bacilonosičům, osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.

- 2.15 Těhotné ženy, které jsou v JUMP ACADEMY přítomny pouze jako doprovod, jsou povinny během pobytu v objektu zachovat zvláštní opatrnost.
- 2.16 Jakémukoli úrazu, ke kterému došlo v areálu JUMP ACADEMY, musí být okamžitě nahlášeno jakémukoli z personálu JUMP ACADEMY. Nenahlášení úrazu personálu JUMP ACADEMY je bráno jako hrubé porušení pravidel parku a na případné pozdější nahlášení úrazu nebude brán zřetel. Návštěvník nebo příslušná odpovědná osoba návštěvníka (zákonný zástupce, dozor) bere na vědomí a souhlasí se zápisem úrazu, nehody a okolností se vznikem úrazu včetně svědků úrazu nebo nehody do knihy úrazů, kterou je provozovatel za tímto účelem povinen vést. Provozovatel prostřednictvím personálu.
- 2.17 Každé chování, které představuje porušení těchto pravidel nebo jiných zásad společenského soužití, musí být nahlášeno personálu JUMP ACADEMY.
- 2.18 Návštěvník je povinen okamžitě hlásit veškeré závady v areálu sportoviště či na trampolíně jakémukoli zaměstnanci Jump Academy a příslušné sportovní zařízení okamžitě přestat používat
- 2.19 V případě, že bude park JUMP ACADEMY uzavřen z důvodů na straně provozovatele, mají zákazníci, kteří měli zaplacené vstupenky na dobu uzavírky, nárok na náhradu uhrazeného vstupného za tuto dobu.

### **3. PODROBNÁ PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ ATRAKCÍ PARKU JUMP ACADEMY**

- 3.1 Odrážení se na trampolínách musí probíhat vždy na středu trampolínového pole, oběma nohama a zákazník musí dopadat vždy na obě chodidla.
- 3.2 Během skoků na trampolínách je třeba udržovat správné postavení těla - nohy prohnuté v kolenou, lehce rozkročené, ruce pro udržení rovnováhy těla napjaté.
- 3.3 Při nekontrolovaném dopadu je třeba zaujmout stočenou polohu, s rukama u hlavy, abyste se vyvarovali zranění končetin.
- 3.4 Zakazuje se
- skákat na konstrukční prvky trampolín, bezpečnostní sítky a rohože
  - skákat naproti jinému nebo na jiného návštěvníka
  - vstupovat pod trampolíny
  - sedat, lehat a odpočívat na rohožích zabezpečujících konstrukční prvky trampolín
  - odstrkování, poštuchování a zápaseň, podkopávání nohou a jiný kontakt, který může zapříčinit zranění nebo pád

- 3.5 Maximální zatížení trampolín je 120 kg
- 3.6 Zákazník jedná tak, aby svým chováním neohrožoval další zákazníky JUMP ACADEMY.
- 3.7 Zákazník může přecházet po rohožích zabezpečujících konstrukční prvky trampolín jedině se zachováním zvláštní opatrnosti.
- 3.8 Během provádění triků a komplexních akrobatických prvků buďte obzvláště opatrní s ohledem na vlastní bezpečnost a bezpečnost jiných zákazníků.
- 3.9 Zákazníci nosící brýle nebo kontaktní čočky jsou v této souvislosti povinni používat vhodná individuální ochranná opatření.
- 3.10 Zákazníci užívající trampolíny jsou povinni reagovat na signál píšťalky trenérů JUMP ACADEMY. Signál píšťalky nebo zvláštní oznámení pracovníka JUMP ACADEMY je signálem pro okamžité přerušování všech vykonávaných činností.
- 3.11 Kromě výše uvedených zásad pro používání parku JUMP ACADEMY má zákazník povinnost aplikovat zásady určené pro jednotlivé atrakce a vybavení JUMP ACADEMY.

## **4. POUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH ATRAKCÍ**

### **4.1. NINJA WARRIOR**

- Atrakci může zároveň používat v jednu dobu výhradně jeden zákazník,
- Zakazuje se:
  - zavěšovat se hlavou dolů,
  - ložit na konstrukci, která slouží jako ukotvení atrakce do země. Jedná se o nosné sloupy, které jsou součástí atrakce, ale neslouží k lezení.

### **4.2. SPORTOVNÍ TRAMPOLÍNY**

- Používání sportovních trampolín je dovoleno jen zákazníkům ve věku nad 10 let,
- Na jednom trampolínovém poli se může zdržovat jen jeden zákazník.
- Na těchto trampolínách jsou povoleny pouze prvky, které odpovídají schopnostem a dovednostem zákazníka. Nácvik nových nezvládnutých prvků je možný pouze po odsouhlasení personálu a jeho následného dohledu (popřípadě jištění).
- Z důvodu bezpečnosti může trenér rozhodnout, že zákazník není oprávněn tuto atrakci používat.

## 4.3. BASKETBALL

- Zakazuje se:
  - zavěšovat se na obručích pro košíkovou
  - házet míč na jiné zákazníky
  - strkat a narážet do jiných hráčů
  - házet míč na vzduchotechniku
  - kopání do míče
  - trhání míčů

## 4.4. MOLITANOVÁ JÁMA

- Do bazénu s houbičkami smí najednou skákat maximálně jeden uživatel,
- Zakazuje se:
  - používat houbičky jinak než jako dopadovou plochu (např. trhat houbičky)
  - skákání do bazénu s houbičkami po hlavě
  - vyhazovat houbičky mimo oblast bazénu
  - zahrabávat se do molitanové jámy a pokoušet se dosáhnout na dno bazénu
  - jíst molitan
- Během skákání do bazénu je třeba mít jazyk za zuby a lehce přitisknutou čelist.
- Během dopadu do bazénu mějte nohy ohnuté v kolenou a bradu přitlačenou k hrudníku. Kolena mějte u seskoku vždy od sebe (hrozí kopnutí kolenem do hlavy).
- Nikdy neskákejte do molitanové jámy přímo na nohy, ani na hlavu. Dopad by měl proběhnout na větší část plochy těla (například na zadek, na všechny čtyři končetiny).
- Neskákejte na okraje molitanové jámy ani na vystouplé OSB boxy poblíž molitanové jámy.

## 4.5. AIRBAG

- Zakazuje se:
  - skákat na AIRBAG na hlavu
  - skákat na kraje AIRBAGu
  - snažit se přeskočit AIRBAG na druhou stranu (dopadejte doprostřed airbagu)
- Během skákání na AIRBAGu mějte nohy ohnuté v kolenou a bradu přitlačenou k hrudníku, rovněž mějte schovaný jazyk za zuby a lehce přitisknutou čelist.
- AIRBAG může používat v jeden okamžik výhradně jeden zákazník.

- AIRBAG je nafukovací atrakce a je jí povoleno používat pouze, pokud je airbag nafouknutý. Nafouknutý je tehdy, když do něj proudí vzduch (výrazný zvuk kompresoru) a horní část airbagu je vypouklá směrem ke stropu (přesahuje úroveň podlaží).

#### 4.6. **LEZECKÁ STEZKA**

- Na lezecké stěně mohou pobývat maximálně dva zákazníci najednou.
- Stezku mohou používat výhradně zákazníci nad 5 let.
- Zakazuje se:
  - nechávat jakékoliv předměty pod lezeckou stěnou (např. lahve)
  - zůstat bezprostředně pod lezeckou stěnou ve chvíli, kdy po ní někdo leze
  - chytat se během lezení konstrukcí a podobných zařízení, které nejsou lezeckými úchyty
  - svévolně povolovat a utahovat lezecké úchyty
  - skákat na nohy, břicho nebo hlavu

#### 4.7. **ELIMINÁTOR**

- Atrakce eliminátor není vhodná pro děti mladší 10 let.
- Atrakci mohou zároveň používat v jednu dobu výhradně maximálně 8 zákazníků.
- na každé z trampolín z dosahu ramen Eliminátoru může skákat výhradně jeden zákazník
- pokud vás eliminátor srazí nebo sami spadnete, zůstaňte ležet a nezvedejte hlavu do doby, než se ramena eliminátoru zastaví.
- Zakazuje se:
  - záměrně doskakovat na ramena Eliminátoru
  - chodit do střední části eliminátoru a dotýkat se těla atrakce
  - držet ramena eliminátoru a znemožňovat tak rotaci
  - strkat a narážet do jiných zákazníků
  - přeskakovat horní rameno
  - manipulovat s ovladačem eliminátoru

#### 4.8. **PARKOUR BOXY**

- Zakazuje se
  - skákat z boxů pouze při zachování maximální kontroly nad dopadem
  - strkat a narážet do jiných zákazníků
  - zůstat bezprostředně pod boxy ve chvíli, kdy po nich někdo leze
  - schovávat se za překážkami

## 4.9. ŠATNA

- Zákazníci mohou používat skříňky, ke kterým obdrží klíče na recepci, a také toalety a sprchy.
- Veškeré cennosti jsou zákazníci povinni uložit do trezoru nebo bezpečnostních schránek, pokud jsou k dispozici.
- Při používání šatny používejte veškerá zařízení v souladu s jejich určením a dbejte o čistotu a hygienu.
- V případě, že si všimnete jakékoliv technické závady, informujte o tom pracovníky JUMP ACADEMY.
- JUMP ACADEMY nenese odpovědnost za majetek volně ponechaný v šatně ani uzamčené vlastní skříňce.
- V šatně se udržuje pořádek a pokud vycházíte z šatny jako poslední, tak zhasněte světla.

## 4.10. SKUPINOVÉ AKCE

- Na skupinové akce chodte včas, pozdním příchozím nebude povoleno účastnit se akcí.
- Akcí se může účastnit pouze počet zákazníků stanovený JUMP ACADEMY.
- Zákazník je povinen po ukončeném cvičení odložit příslušenství ke cvičení na vyznačené nebo trenérem uvedené místo.
- Přístroje mohou být používány výhradně v přítomnosti trenéra.
- Zákazníci účastníci se akcí musí dodržovat pokyny trenéra.

## 4.11. 9D KINO

- Není vhodné pro děti mladší 13 let. Děti do 13 let mohou používat kino výhradně se souhlasem a na výhradní odpovědnost svého rodiče nebo plnoletého zákonného zástupce. Z důvodu bezpečnosti může trenér rozhodnout, že zákazník není oprávněn tuto atrakci používat.
- Z důvodu bezpečnosti nemohou kino používat zákazníci trpící epilepsií, onemocněním nervového systému, nemocemi srdce a těhotné ženy.
- Je zakázáno přinášet a konzumovat v kině jakékoliv jídlo a nápoje.
- Před zahájením představení spolu s personálem vyberte film a následně postupujte dle pokynů personálu JUMP ACADEMY.
- V případě, že se budete během představení cítit špatně, je třeba zavřít oči a okamžitě oznámit zdravotní problémy obsluze, přičemž zákazníkovi v takovém případě nevzniká nárok na vrácení částky uhrazené za vstupenku.
- Používání 9D kina probíhá na vlastní odpovědnost zákazníka.

## 4.12. **BATTLE BEAM**

- Používejte “molitanové palice”, které na to jsou určeny.
- Bojujte s dostatečným odstupem od okrajů molitanové jámy.
- V oblasti battle beam se nezdržujte.
- Střídejte se s ostatními zájemci o využívání atrakce.
- “Molitanové palice” nevynášejte dál od kladiny, netrhejte je ani nijak jinak nepoškozujte.

## 5. **POUŽÍVÁNÍ PARKU NEZLETILÝMI ZÁKAZNÍKY**

### 5.1 **Děti do 5 let**

Děti do 5 let se mohou zdržovat na vyznačených místech rekreačně-sportovní zóny výhradně pod dohledem a za asistence dospělé osoby. Děti do 5 let nemohou samostatně používat atrakce parku.

### 5.2 **Děti do 15 let**

Děti do 15 let mohou používat atrakce JUMP ACADEMY pod dohledem dospělé osoby nebo samostatně po předložení písemného souhlasu rodičů/zákonných zástupců/odpovědného zástupce skupiny. Formulář je dostupný na stránkách [www.jumpacademy.cz](http://www.jumpacademy.cz) nebo v papírové verzi na recepci JUMP ACADEMY.

### 5.3 **Děti a mládež od 15 do 18 let**

Nemusejí předkládat písemný souhlas rodičů/zákonných zástupců/odpovědného zástupce skupiny, pokud svůj věk doloží, např. předložením občanského průkazu.

5.4 Dospělé osoby nesou odpovědnost za všechny škody způsobené dětmi a nezletilou mládeží, která je pod jejich dohledem nebo která zůstala v prostorách JUMP ACADEMY sama na základě poskytnutého souhlasu dospělého.

5.5 Park JUMP ACADEMY nenes zodpovědnost a nezajišťuje dozor nad nezletilými zákazníky. Rozhodnutí o používání atrakcí parku nezletilými osobami je jen v rukou jejich rodičů nebo zákonných zástupců.

5.6 V případě organizování skupinových akcí pro nezletilé zákazníky provozovatel požaduje, aby byl v areálu JUMP ACADEMY alespoň jeden dospělý odpovědný zástupce pro každou skupinu dvanácti nezletilých osob.

## 6. ELEKTRONICKÉ UZAVÍRÁNÍ SMLUV

- 6.1 Provozovatel provádí internetový prodej vstupenek do parků JUMP ACADEMY na stránkách [www.jumpacademy.cz](http://www.jumpacademy.cz) po přihlášení ke svému uživatelskému účtu, nebo po provedení registrace.
- 6.2 Na stránkách [jumpacademy.cz](http://jumpacademy.cz) je možné vytvořit objednávku pro vstup do JUMP ACADEMY v lokalitě, kterou zákazník zvolí. Zakoupená vstupenka je v souladu s čl. 1.7 platná výhradně v jedné lokalitě, kterou si zákazník vybere.
- 6.3 Při zadávání objednávky na internetových stránkách je zákazník povinen uvést datum a hodinu vstupu, počet a druh vstupenek, akceptovat tato pravidla a další dokumenty související s užíváním parku JUMP ACADEMY a provést úhradu vstupenky.
- 6.4 Cena poskytované služby v okamžiku zadání objednávky je cenou, která je závazná jak pro provozovatele, tak i pro zákazníka. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Cena objednávky je cenou konečnou, avšak zákazníci, kteří nemají k dispozici ponožky s protiskluzovým povrchem, musejí počítat ještě s náklady na koupi ponožek podle čl. 2.8.
- 6.5 Cenu vstupenky je možné uhradit bezhotovostně platební kartou. Operátorem platby platební kartou je servis GoPay.com.
- 6.6 Před odesláním objednávky vstupenky může zákazník kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle zákazník provozovateli kliknutím na potvrzovací tlačítko. Údaje uvedené v objednávce jsou provozovatelem považovány za správné. Provozovatel bez odkladu po obdržení objednávky toto obdržení zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty zákazníka uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce.
- 6.7 Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku (internetu) při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od běžné základní sazby (za internetové připojení).
- 6.8 Provozovatel nenesení odpovědnost za potíže se zadáním online objednávky vyplývající z přerušení internetového připojení, přechodných problémů se servery nebo z jiných potíží nikoli na straně provozovatele.
- 6.9 Provozovatel si vyhrazuje možnost dočasného přerušení provozu webových stránek za účelem jejich údržby a úprav. V případě, že se z důvodu údržby nebo úprav objeví



na webových stránkách zjevně chybné nebo nepřiměřené údaje nebo ceny, nepovažují se za nabídku služeb provozovatele a na jejich základě nemůže vzniknout platná smlouva. Provozovatel bude v případě objednávek na základě takových chyb postupovat podle ustanovení občanského zákoníku o omylu.

- 6.10 Vyřizování stížností zákazníků zajišťuje provozovatel prostřednictvím elektronické adresy příslušného parku JUMP ACADEMY, která je uvedena jako kontaktní adresa na internetových stránkách. Informaci o vyřízení stížnosti zašle provozovatel na elektronickou adresu zákazníka. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smluv mezi provozovatelem a zákazníkem je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Při řešení sporů mezi provozovatelem a zákazníkem je možné využít platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 6.11 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 6.12 V souladu se zněním § 1837, písm. j) občanského zákoníku, není zákazník, který si zakoupil vstupenku dálkově, oprávněn odstoupit od smlouvy.

## **7. ZÁVĚREČNÉ INFORMACE**

- 7.1 V případě nespokojenosti s úrovní služeb poskytovaných provozovatelem má zákazník právo podat reklamaci. Reklamace musí obsahovat popis umožňující provozovateli její verifikaci. Práva z vadného plnění uplatňuje zákazník u provozovatele na adrese jeho sídla, případně kterékoli další provozovny, nebo prostřednictvím elektronické adresy příslušného parku JUMP ACADEMY.
- 7.2 Reklamace budou vyřešeny v průběhu 30 dnů od data doručení na korespondenční adresu provozovatele uvedenou v čl. 1.1. Odpověď na reklamaci bude zákazníkovi zaslána emailem.
- 7.3 Zákazníci používající JUMP ACADEMY musí zachovávat čistotu, nesmějí odhazovat odpadky, způsobit znečištění parku ani poškození jakýchkoliv částí vybavení JUMP ACADEMY.

- 7.4 Zákazníci odpovídají za znečištění majetku, které způsobili, nebo které bylo způsobeno nezletilými osobami pobývajícími v JUMP ACADEMY s jejich souhlasem.
- 7.5 Za účelem zajištění bezpečnosti všech zákazníků JUMP ACADEMY a jejich osobních předmětů je prostor monitorován průmyslovými kamerami.
- 7.6 Ve všech otázkách neupravených těmito pravidly a dalšími předpisy JUMP ACADEMY je třeba požádat o poradenství nebo souhlas personál provozovatele.
- 7.7 V otázkách neupravených v těchto pravidlech budou aplikovány příslušné právní předpisy všeobecně platné legislativy, především občanský zákoník.
- 7.8 Pokud vztah založený smlouvou mezi provozovatelem a zákazníkem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

## 1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1 Správcem údajů je **Indoor Jumping s.r.o.**, IČO: 08328161, se sídlem Žižkova 139, 294 01, Bakov nad Jizerou, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 316722 (dále jen „**provozovatel**“).
- 1.2 Ochrana osobních údajů probíhá v souladu s požadavky všeobecně závazných právních předpisů a jejich uchování probíhá na zabezpečených serverech.
- 1.3 Pro potřeby lepšího pochopení byl pojem „uživatel“ na některých místech nahrazen výrazem „**Vy**“, a pojem „správce“ výrazem „**my**“. Pojem „**GDPR**“ znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.4 Dbáme o právo na soukromí a dbáme o bezpečnost údajů. K tomuto účelu používáme mimo jiné bezpečný protokol šifrování komunikace (SSL) v rozsahu informací ukládaných elektronickou formou.
- 1.5 Osobní údaje poskytované na papírových formulářích a na stránkách [www.jumpacademy.cz](http://www.jumpacademy.cz) jsou považovány za důvěrné a nesmějí být zobrazovány ani předávány neoprávněným osobám.
- 1.6 Zpracování osobních údajů probíhá na základě zákonných důvodů nebo na základě dobrovolně poskytnutého souhlasu, který je možné kdykoliv odvolat.

## 2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1 Poskytovatel služeb je správcem údajů svých zákazníků. Osobní údaje zpracováváme pro účely plnění smlouvy v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, pohlaví, datum narození, adresa, emailová adresa, telefonní číslo. V případě provádění plateb přes internet zpracováváme také číslo Vaší kreditní/debetní karty. Za účelem zjednodušení vyřízení Vaší rezervace nebo vstupu do parku JUMP ACADEMY nám můžete udělit souhlas ke zpracování Vašich dalších osobních údajů, zejména biometrických dat, fotografie, osobního dokladu a jeho čísla.
- 2.2 Osobní údaje jsou zpracovány:
  - v souladu s předpisy, které se týkají ochrany osobních údajů,
  - v rozsahu a k účelu nutnému pro navázání, vytvoření obsahu smlouvy, změny nebo jejímu ukončení a řádnému poskytování služeb elektronickou cestou;

- jedná se tedy o zpracování nezbytné pro splnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1, písm. b) GDPR,
- v rozsahu a k účelu nutnému pro splnění oprávněných zájmů správce podle čl. 6 odst. 1, písm. f) GDPR. Zpracování nenarušuje práva a svobody osoby, které se údaje týkají,
  - za účelem splnění fakturačních a daňových povinností souvisejících s vyúčtováním smlouvy; jedná se tedy o zpracování nezbytné pro splnění právních povinností správce podle čl. 6 odst. 1, písm. c) GDPR,
  - k analytickým a statistickým účelům, tzn. pro lepší výběr služeb pro Vaši potřebu, všeobecnou optimalizaci našich výrobků, optimalizaci procesů obsluhy zákazníka atp. pro realizaci našeho právně opodstatněného zájmu; jedná se tedy o zpracování nezbytné pro splnění právních povinností správce podle čl. 6 odst. 1, písm. f) GDPR. Proti tomuto způsobu zpracování má zákazník možnost vznést kdykoliv námitku. Po vznesení námítky již nebudou osobní údaje pro tyto účely zpracovávány,
  - pro zajištění bezpečnosti osob, pořádku a ochrany majetku na území JUMP ACADEMY provozovaného správcem použitím technických prostředků umožňujících video záznam (monitoring); pro realizaci našeho oprávněného zájmu; jedná se tedy o zpracování pro účely oprávněných zájmů správce podle čl. 6 odst. 1, písm. f) GDPR. Tyto video záznamy jsou uchovávány maximálně po dobu 3 dnů.
  - za účelem eventuálního zjištění a uplatňování nároků nebo obrany před Vašimi nároky pro realizaci našeho oprávněného zájmu; jedná se tedy o zpracování nezbytné pro splnění právních povinností správce podle čl. 6 odst. 1, písm. f) GDPR,
- 2.3 Vaše osobní údaje budou zpracovány nejdéle po dobu 5 let poté, co přestanete být naším zákazníkem. Po delší dobu zpracováváme osobní údaje pouze ve výjimečných případech tam, kde nám to ukládají právní předpisy.
- 2.4 Každá osoba, které se týkají údaje (pokud jsme jejich správcem), má právo na přístup k údajům, jejich opravu, odstranění nebo omezení zpracování, právo podat námitku, právo podat stížnost k dozorovému úřadu.
- 2.5 Kontakt s osobou dohlížející na zpracování osobních údajů v organizaci poskytovatele služeb je možný elektronicky na emailové adrese: [olomouc@jumpacademy.cz](mailto:olomouc@jumpacademy.cz).
- 2.6 Vyhraujeme si právo na zpracování Vašich údajů po ukončení smlouvy nebo po odvolání souhlasu jen v rozsahu nutném pro uplatňování eventuálních nároků před soudem, nebo pokud nás tuzemské nebo unijní předpisy zavazují k uchování údajů.

- 2.7 Poskytovatel služeb má právo zpřístupnit osobní údaje uživatele nebo jeho jiné údaje subjektům oprávněným na základě příslušných právních předpisů (např. trestním orgánům).
- 2.8 K odstranění osobních údajů může dojít v důsledku odvolání souhlasu nebo podání právně přípustné námitky ohledně zpracování osobních údajů.
- 2.9 Poskytovatel služeb nezpřístupní osobní údaje jiným subjektům než subjektům oprávněným na základě příslušných právních předpisů.
- 2.10 Zavedli jsme šifrování údajů a máme zavedenou kontrolu přístupu, díky čemuž minimalizujeme účinky eventuálního narušení bezpečnosti elektronicky uchovaných údajů.
- 2.11 Osobní údaje zpracovávají výhradně námi oprávněné osoby nebo zpracovatelé, se kterými úzce spolupracujeme. Konkrétně mohou být vaše údaje zpracovávány servery, které realizují platby, jako např. GoPay.com, a kromě toho GYMMANAGER Sp.z.o.o. se sídlem v Krakově, jako dodavatel elektronické platformy pro počítačový program GYMMANAGER obsluhující sportovně-rekreační služby poskytované provozovateli.